



## HOSTESS/ESSA DE CONGRESSOS

<b>NÚM. EXPEDIENT:</b>	CP-0002/08 FP-001
<b>ACCIÓ:</b>	1.2 Formació adreçada a joves desocupats, preferentment menors de 25 anys
<b>OBJECTIU GENERAL:</b>	Facilitar els elements necessaris per desenvolupar les tasques d'un auxiliar a un congrés o un event.
<b>DURADA:</b>	342 hores
<b>DATES PREVISTES:</b>	Finals de Març 2008
<b>HORARI:</b>	Tardes
<b>NOMBRE D'ALUMNES:</b>	14
<b>LLOC D'IMPARTICIÓ:</b>	Santa Eulària des Riu
<b>DOCUMENTACIÓ NECESSÀRIA :</b>	Fotocòpia del DNI.  Fotocòpia actualitzada de la targeta de demanda del SOIB (persones en atur)  Encapçalat de la darrera nòmina o pagament del rebut d'autònom. (Treballadors/es)
<b>COL·LECTIU AL QUE ESTÀ ADREÇAT :</b>	Formació adreçada a joves
<b>PROGRAMA FORMATIU:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- El sector turístic i l'orientació professional.</li><li>- Qualitat de servei i atenció al client</li><li>- Assistència tècnica a events i Protocol</li><li>- Imatge personal</li><li>- Informació i recursos turístics</li><li>- Ofimàtica bàsica</li><li>- Seguretat i higiene a la feina</li><li>- Prevenció de riscos laborals</li><li>- Pràctiques</li></ul>
<b>PROFESSORAT:</b>	Professionals experts en la matèria amb experiència docent.
<b>COST:</b>	Gratuït

### **INFORMACIÓ I INSCRIPCIONS:**

**AJUNTAMENT DE SANTA EULÀRIA DES RIU**

**Departament de Formació**

C/Marià Riquer Wallis, 4 4º pis , 07840. Santa Eulària des Riu

Tel. 971 33 28 00 Ext. 504 – Fax. 971 04 32 47

e-mail: [formacio@santaeularia.com](mailto:formacio@santaeularia.com)